

Prof. Sandra Fonseca Tierno

MEDIACIÓN EDUCATIVA PARA PREVENIR LOS RIESGOS DEL USO DE INTERNET



AVALADO POR LA ORGANIZACIÓN
NAVEGA PROTEGIDO
www.navegaprotegido.org

Declarado de Interés Educativo mediante Res. N°
437/09 SE Ministerio de Educación de la Nación

**MEDIACIÓN EDUCATIVA PARA PREVENIR
LOS RIESGOS DEL USO DE INTERNET
EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

Autora:

Prof. Sandra Fonseca Tierno
Diputada Provincial Justicialista

Con la colaboración de:

Juan Pablo Neveu
Desarrollador de Sitios Web

Ángela Fonseca
Diseño Gráfico

www.sandrafonsecatierno.com.ar

Provincia de La Pampa

Argentina - 2009

Presentación

Ante el complejo escenario configurado por el auge del uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) de la actual *Sociedad mediatizada*, como mamá, docente y representante de la Ciudadanía pampeana, deseo compartir con ustedes mi preocupación sobre la necesidad de prevenir los riesgos del uso de Internet.

Para ello, tal como sugieren prestigiosos especialistas, debemos evitar recaer en posturas sesgadas, evitando de este modo la demonización o idealización de su uso. Es decir, si bien Internet dispone de amplias ventajas sociales y educativas, ello no debe eclipsar los serios riesgos que como personas adultas responsables debemos atender a la hora de educar y proteger a nuestros niños, niñas y adolescentes. Máxime cuando Internet suele ser una de las fuentes más consultadas para la realización de actividades escolares, como así un nuevo espacio de entretenimiento y medio de comunicación privilegiado.

Como Legisladora provincial la mayor parte de mis proyectos están orientados a la promoción de políticas públicas de protección de los derechos de las Niños, Niñas y Adolescentes junto a la prevención de las adicciones y de otras conductas de riesgo. En consonancia con ello, he publicado este material que contiene una serie de recomendaciones y orientaciones elaboradas en base a la consulta realizada a diferentes actores sociales locales vinculados al uso de Internet, y de diferentes publicaciones especializadas, consignadas al final de esta publicación.

Considero oportuno aclarar que esta iniciativa no pretende constituirse en un mero documento informativo, sino que, por el contrario, intenta propiciar la apertura de nuevos canales de diálogo, contribuir a provocar el debate y la problematización en diferentes espacios familiares, sociales y académicos, como así también dar mayor visibilidad social al tema que nos ocupa, para poder trabajar sinérgicamente en el mejoramiento de la prevención de los riesgos del uso de Internet.

En vistas al auge exponencial de este fenómeno es que surge la imperativa necesidad de intervención y regulación por parte del Estado sobre la prevención de los riesgos del uso de Internet mediante la instrumentación de una serie de medidas tecnológicas, informativas y educativas que han de ser analizadas críticamente de acuerdo a cada contexto específico de aplicación y monitoreo permanente.

En forma sincrónica al desarrollo de la presente publicación, presenté un proyecto de Ley de Prevención de los riesgos del uso de Internet que fue sancionado por unanimidad el día 27 de agosto de 2009.

Una vez que entre en vigencia la citada norma, los establecimientos comerciales, educativos, y de toda otra índole, que en jurisdicción de la Provincia de La Pampa brinden el servicio público de acceso a Internet deberán

disponer en todas sus computadoras, y/o solicitar a sus respectivos proveedores (ISP), software para filtrar sitios y contenidos clasificados como intolerantes, xenófobos, pornográficos, violentos, vinculados al uso de drogas, al juego online, o con lenguaje considerado inconveniente para menores.

Asimismo, el Ministerio de Cultura y Educación implementará una serie de medidas educativas a fin de prevenir los riesgos del uso de Internet y promover el uso de sus ventajas educativas y sociales, incorporando para ello contenidos educativos específicos a los ámbitos de la educación primaria, secundaria y de formación docente, de manera tal de contribuir a evitar que niños, niñas y adolescentes brinden sus datos personales o los de su familia por Internet, como así que *chateen* con desconocidos, y , especialmente, evitar que se junten con personas que hayan conocido por intermedio del Chat sin el conocimiento o autorización de los padres.

Por último, debo decirles que la pretendida intención de este documento es favorecer la protección de los derechos de nuestros niños, niñas y adolescentes, compartiendo con toda la Comunidad la responsabilidad social de difundir una serie de orientaciones de uso cotidiano y práctico.

Prof. Sandra Fonseca Tierno

Diputada provincial
Provincia de La Pampa
ARGENTINA

SOBRE LA NECESIDAD DE MEDIACIÓN EDUCATIVA PARA PREVENIR LOS RIESGOS DEL USO DE INTERNET EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Introducción:

Esta publicación pretende brindar una serie de recomendaciones para favorecer una mejor utilización de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes.

Aunque cabe aclarar que: *"Tal como sucede con los medios de comunicación tradicionales, no existe una relación lineal de causa - efecto entre lo que ofrece Internet y el comportamiento del usuario. Dicho de otro modo, los contenidos de Internet no determinan la manera en que se comportará quien navega por ellos."*¹



Por lo tanto, vamos a referirnos en primer lugar a las ventajas educativas y sociales del uso de Internet para después adentrarnos en los riesgos posibles de su uso.

Numerosos servicios son ofrecidos por Internet: bibliotecas en líneas, wikis, blogs, educación a distancia, búsqueda de información, correo electrónico, transferencia de archivos, listas de correo y foros de discusión, videoconferencias, software, boletines electrónicos, entre otros.

Por otra parte, el uso de Internet posibilita el acceso a las siguientes ventajas educativas y sociales:

¹Roxana Morduchowicz, Atilio Marcon y Vanina Silvestre, *Internet en familia. Cómo orientar a los chicos cuando usan Internet* (2008) VIVA, Página 3

1. Estimula el uso de formas nuevas de aprender y de construir conocimiento.
2. Facilita aprender unos de otros.
3. Estimula destrezas sociales y cognitivas.
4. Facilita la estrategia: aprender haciendo, construyendo cosas y resolviendo problemas.
5. Aporta con nuevas herramientas de apoyo a la realización de proyectos colaborativos, interdisciplinarios y experimentación.
6. Estimula el trabajo global y en equipo.²
7. Facilita el intercambio intercultural y el acceso a información de actualidad.
8. Posibilita la comunicación uni y multidireccional de modo fluido, económico y veloz.



Hemos enfatizado los aspectos educativos del uso de Internet por lo que consideramos necesario dedicar un apartado especial a la búsqueda de información, ya que Internet suele ser una de las fuentes más consultadas por niños, niñas y adolescentes para la realización de actividades escolares.

Ante la inmensidad de información múltiple y diversa disponible en Internet consideramos necesario brindar una serie de orientaciones y criterios para la búsqueda de información.

“Disponer de una fuente casi ilimitada de información no significa saber utilizarla. Aprender a buscar lo que se necesita, es uno de los desafíos más importantes que plantea hoy Internet.”³

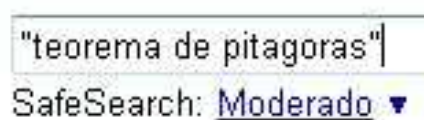
² EDUCANDO. Portal de Educación Dominicana. *Ventajas del Uso de Internet*. Documento disponible en: <http://www.educando.edu.do>

³ Roxana Morduchowicz, Atilio Marcon y Vanina Silvestre, *Internet en familia. Cómo orientar a los chicos cuando usan Internet* (2008) VIVA, Página 11

Decimos entonces que para la búsqueda de información en Internet, una vez seleccionado en familia el buscador - o los buscadores - de referencia, es conveniente poner en práctica una serie de criterios de búsqueda que contribuyan a **FILTRAR SUS RESULTADOS**.

Para ello, debemos ser lo suficientemente específicos; es decir, utilizar frases breves, para evitar el uso de vocablos aislados y genéricos que puedan tener varios significados y con ello aumentar los resultados de búsqueda no deseados.

Si se busca una información muy precisa debe incluirse entre comillas. Por ejemplo: "teorema de Pitágoras".



Otra cuestión importante a tener en cuenta es seleccionar un idioma. Por ejemplo: indicarle al buscador que sólo quieren las páginas en español.

También es conveniente consultar varias fuentes y priorizar aquellas con respaldo institucional, por ejemplo aquellas cuyo dominio sea del tipo .org (organización), .gov (gobierno), y .edu (educación).

Asimismo, es conveniente verificar que el sitio se encuentre actualizado.

Los riesgos presentes en el uso de Internet

En términos generales, Internet dispone de una inconmensurable gama de recursos multimediales, informativos, educativos, culturales y recreativos, pero también dispone de serios riesgos que como personas adultas responsables no deberíamos subestimar a la hora de educar y proteger a nuestros niños, niñas y adolescentes.

“Internet se ha configurado como la nueva plaza pública, universal y globalizada, reflejo de todo lo que es capaz de hacer el ser humano, en el mejor y en el peor de los sentidos. A la luz de la investigación realizada es frecuente ver deambular por la plaza pública virtual a menores sin ningún tipo de compañía, sin posibilidad de una mediación adulta ante todo lo que hay en ella: Argentina, Colombia y México son un buen ejemplo de este fenómeno.”⁴

De acuerdo a la organización "Navega Protegido en Internet" de Argentina, tales riesgos pueden agruparse básicamente en cuatro categorías: la Exposición a contenido inapropiado; el Abuso Cibernético; el uso despreocupado de programas para compartir archivos (especialmente videos) y la exposición a contacto inapropiado y potencialmente peligroso.

Ante este escenario cabe preguntarnos mínimamente:

¿Qué lugar ocupa Internet en la vida de nuestros niños, niñas y jóvenes?

¿Cuánto y dónde la utilizan; cuáles son la finalidades, los contenidos y las actividades más habituales cuando la usan?

¿Cuál es el grado de afinidad que genera en ellos/as, así como las valoraciones que su uso les suscita?

Según las últimas investigaciones realizadas - cuyas fuentes se consignan en el apartado Bibliográfico - al intentar responder los interrogantes propuestos deberíamos considerar que:

- De acuerdo a los resultados de una amplia encuesta realizada por *Microsoft Argentina* entre 3346 usuarios/as, respecto del comportamiento de los/as menores en Internet, el 75% de los/as menores de entre 14 y 18 años tomó contacto con un desconocido por medio del chat. Un tercio se encontró con

⁴ *La Generación Interactiva en Iberoamérica. Niños y adolescentes ante las pantallas*, Editorial Ariel, 2008. Con la colaboración de Educared, Telefónica Internacional, S.A.U. y la Universidad de Navarra.

él/ella después de concertar una cita virtual y más de la mitad expresó que compartía sus fotos públicamente en la Web.⁵

- La penetración de ordenadores en el hogar en Argentina es del 79% de (10 a 18 años)
- Según una encuesta online de la Sociedad Argentina de Pediatría (SAP), 1 de cada 4 chicos/as fue sorprendido/a con imágenes de sitios pornográficos.
- Siete de cada diez suelen navegar solos, situación que aumenta con la edad y que se radicaliza a partir de los 13 años.
- Bajó el porcentaje de menores que manifiestan tener instalado un filtro de contenidos: apenas llega al 10%.
- Argentina destaca por ser el país con mayor reconocimiento por parte de los/as menores de una mayor autonomía frente a sus padres: casi cinco de cada diez así lo afirman, con porcentajes que alcanzan el 57% en edades superiores a los 14 años.
- La influencia de la familia en el uso de Internet puede empezar en la propia formación sobre su utilización. Ahora bien, el 55% de encuestados/as declararon haber aprendido por su cuenta.
- El lugar más habitual de acceso a Internet para los/as menores argentinos/as es el hogar.



⁵ Diario La Nación. *Alertan sobre los riesgos de Internet en menores*. Edición del 13 de marzo de 2009. Nota disponible en: http://www.lanacion.com.ar/nota.asp?nota_id=1108138

- Es frecuente encontrar en la Red a menores sin ningún tipo de compañía, sin posibilidad de una mediación adulta; Argentina es un buen ejemplo de este fenómeno.
- Se destaca el perfil autodidacta de los/as argentinos/as. Los/as escolares entre 10 y 18 años reconocen a los amigos como referencia de ayuda en su formación como internautas, por encima de la media.
- Argentina es uno de los países donde predomina el perfil de creador de contenidos. Destaca su claro perfil «blogger», con el 32% de los casos.
- La afinidad por el Messenger es muy superior a la media en el caso de las adolescentes argentinas (73%), que son quienes lideran la preferencia por el popular sistema de mensajería instantánea.
- Las adolescentes argentinas de entre 13 y 14 años son las que con más asiduidad fingen ser otra persona en el chat, muy por encima de lo que declaran los chicos argentinos de su misma edad.
- El chateo con desconocidos es una práctica habitual entre uno de cada tres adolescentes argentinos.



Por otra parte, el estudio “Seguridad infantil y costumbres de los menores en Internet”⁶ realizado por las ONGs Españolas ACPI (Acción Contra la Pornografía Infantil) y PROTEGELES, revela datos realmente escalofriantes:

- Un 18% de los menores que accede a la Web lo hace a salas de Chat específicas sobre sexo, porcentaje al que hay que añadir otro 8% de menores que han entrado en alguna ocasión.

⁶ Citado por la SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRIA en *Los Pediatras, Los Padres, Los Niños en Internet*. (Publicación consignada en la Bibliografía consultada).

- Un 30% de los menores que habitualmente utiliza Internet ha facilitado ya su número de teléfono en alguna ocasión durante sus conexiones.
- El 14% de los menores encuestados ha concertado una cita con un desconocido a través de Internet y otro 8% lo ha hecho en más de una ocasión.
- Un 44% de los menores que navega con regularidad, se ha sentido acosado/a sexualmente en Internet en alguna ocasión

En Argentina, Roxana Morduchowicz, directora del Programa Educación y Medios del Ministerio de Educación de la Nación, al referirse sobre los riesgos del uso de Internet, sostiene: *"Es preocupante porque los padres desconocen el uso que sus hijos hacen de Internet y, precisamente, se trata de un uso solitario: el chico está solo frente a la pantalla, navega solo, y si no hay control familiar está expuesto a varios riesgos."*⁷

¿QUÉ HACER? RECOMENDACIONES DE LOS ESPECIALISTAS.

A continuación se brindan una serie de orientaciones, cuya elaboración ha sido posible en base a un trabajo previo de selección e integración complementaria de recomendaciones expresadas por las siguientes organizaciones: Ministerio de Educación de La Nación (Argentina); Sociedad Argentina de Pediatría; Fundación Telefónica, Organización Navega Protegido en Internet; y Servicio Nacional de Menores del Ministerio del Gobierno de Chile, y las Empresas Telefónica del Sur, Terra y VTR.

Recomendaciones para niños, niñas y adolescentes:

⁷ DIARIO CLARÍN, Nota periodística: Reclaman medidas para evitar riesgos de los chicos en Internet, Edición lunes 16 de febrero de 2009.

- Evita dar tus datos personales o los de tu familia (nombres, dirección, teléfonos) por Internet, ni entregues tus claves a cualquier persona.
- Evita chatear con desconocidos: Las personas no necesariamente son lo que parecen ser en línea. Alguien que dice ser una niña de 12 años puede ser un hombre de 40. Los abusadores son expertos en “conversar” por mail como si fueran niños/as o jóvenes de tu edad.
- No te juntes con personas que conociste por intermedio del Chat sin el conocimiento o autorización de tus papás. Hay personas que mienten sobre la edad que tienen y que podrían hacerte daño.
- En redes sociales como Facebook no aceptes como amigos a personas que no conoces y establece privacidad de tu perfil sólo a tus amigos.
- Si eres testigo de alguna agresión, coméntalo con tus padres, profesores o adulto de confianza.

Recomendaciones para adultos:



- Navegar juntos en Internet. *“Tal como sucede con otros medios de comunicación, la mejor manera que tienen los adultos de conocer el uso que los chicos hacen de Internet, es navegar junto con ellos por la web. Esto permite comprender qué hacen cuando navegan, conocer sus sitios preferidos y la forma en que usan Internet.”*⁸
- Hablar abiertamente con los/as chicos/as sobre el uso de Internet y las nuevas tecnologías y así construir una atmósfera de confianza.
- Hablar sobre sexualidad responsable, ya que pueden encontrar inconvenientes contenidos para adultos o directamente pornografía. Pídeles que le cuenten si viven situaciones desagradables mientras navegan.
- Converse con ellos/as también si ve que minimizan la pantalla cuando usted se acerca, si usted no sabe quiénes son sus contactos o si en el historial del navegador quedan grabadas páginas pornográficas.
- La computadora no debe estar en los dormitorios de los/as chicos/as, sino en un lugar común de la casa. Y su pantalla debe estar a la vista.
- Evitar, en lo posible, que los niños y niñas chateen desde las 22:00 horas en adelante, ya que a partir de esta hora se incrementa el número de usuarios y potencialmente aumenta el riesgo.
- Preguntar periódicamente sobre las páginas que visitan, con quién hablan y sobre qué temas.
- Si cree que un niño, niña o adolescente está siendo víctima de acoso a través de Internet hablar con él o ella brindándole confianza para que pueda contarle lo que le está pasando, para luego ponerse en contacto con la policía y/o con organizaciones de protección de niños, niñas y adolescentes.

⁸ Roxana Morduchowicz, Atilio Marcon y Vanina Silvestre, *Internet en familia. Cómo orientar a los chicos cuando usan Internet*. 10 recomendaciones para los adultos. (2008) VIVA, Página 13

- Converse con sus hijos/as sobre los riesgos de Internet. Insista en que no deben revelar datos personales a gente que hayan conocido a través de Chats, Messenger, MySpace, Facebook, etc. Y pregúnteles periódicamente por los contactos que van agregando a su cuenta de Messenger u otro tipo de mensajería instantánea. ¿Quiénes son? ¿Dónde los han conocido?
- Si sus hijos/as tienen un fotolog, configúrelo en modo privado para que sólo puedan acceder usuarios autorizados.
- Enseñe a sus hijos/as a no responder mensajes intimidantes y a bloquear contactos de su lista o a personas que los están molestando.
- Asegúrese de que sus hijos/as comprendan que la responsabilidad en caso de sufrir algún acoso, siempre es de quien está acosando y por tanto, ellos siempre tienen derecho a pedir apoyo si sienten que están en una situación incómoda.
- Averigüe las estrategias anti-acoso del colegio de sus hijos/as. Trabaje junto con otros padres y profesores para prevenir el acoso cibernético, estableciendo acuerdos que comprometan al menos a toda la comunidad de su curso.
- También es recomendable acordar un conjunto de normas de uso de la computadora e Internet, aclarando lo que se considera correcto o incorrecto.
- Es importante que familias y educadores conozcamos la existencia y funcionamiento de los instrumentos de control (filtros) para que podamos considerar libremente la posibilidad de instalar alguno en el ordenador de casa o de la escuela. También se recomienda hablar con el proveedor de servicios de Internet y pedir orientación.

En consonancia con las recomendaciones brindadas, en el transcurso de la 4ª sesión de la 30ª *Conferencia Internacional de Protección de Datos y Privacidad*, celebrada en Estrasburgo (2008), Artemi Rallo, director de la Agencia Española de Protección de Datos, reclamó la incorporación de la

formación a menores sobre protección de datos e Internet en los programas de estudio. En su intervención, recordó que: *“la formación a los menores en el uso de las nuevas tecnologías, con sus riesgos y ventajas, es insuficiente”* y que *en las escuelas, estos, no aprenden a controlar la información personal ni a identificar los riesgos que para su privacidad pueden presentarse en la sociedad de la información. Igualmente ha señalado que los menores no conocen “cómo ejercer un verdadero control en Internet sobre su información personal”*.

El mencionado especialista llamó la atención sobre el hecho de que en la era digital *“buena parte de los adultos son y somos analfabetos funcionales en la sociedad de la información, mientras que nuestros hijos/as, nacen en la sociedad como ‘niños digitales’, sabiendo usar los medios tecnológicos”*.

Sin dudas, las palabras de Artemi Rallo adquieren una resonancia imperativa a nuestros oídos de inmigrantes digitales, quienes tenemos la obligación de mediar educativamente en el uso de Internet para contribuir a la protección de nuestros niños, niñas y adolescentes.

Prof. Sandra Fonseca Tierno

Diputada Provincial Justicialista

Provincia de La Pampa

REPÚBLICA ARGENTINA

Bibliografía consultada:

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS. *El director de la AEPD reclama en Estrasburgo la incorporación de la formación a menores sobre protección de datos e Internet en los programas de estudio(nota informativa)*, 2008.

Disponible en documento de Internet:

https://www.agpd.es/portalweb/privacyconference2009/prensa/common/161008_np_intervencion_conferencia_inter.pdf

FUNDACIÓN TELEFÓNICA, *La Generación Interactiva en Iberoamérica. Niños y adolescentes ante las pantallas*, Editorial Ariel, 2008. Con la colaboración de Educared, Telefónica Internacional, S.A.U. y la Universidad de Navarra. (La investigación dispone de datos cuantitativos y cualitativos de la República Argentina que han sido tomados como referencia para el desarrollo de este documento).

INTERNET SEGURA - AGENCIA DE CALIDAD DE INTERNET IQUA. Decálogo de consejos para padres y educadores. <http://www.internetsegura.net/>

MINISTERIO DE EDUCACION DE LA NACIÓN, ESCUELA Y MEDIOS. Roxana Morduchowicz, Atilio Marcon y Vanina Silvestre, *Internet en familia. Cómo orientar a los chicos cuando usan Internet (2008)*.

Publicación disponible en:

http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/internet_flia.pdf

NAVEGA PROTEGIDO EN INTERNET. *10 cosas que puedes enseñar a tus hijos para mejorar su seguridad Web*. Argentina. Documento de Internet disponible en:

<http://www.navegaprotegido.org/es/family/childs.aspx#top>

SERVICIO NACIONAL DE MENORES DEL MINISTERIO DEL GOBIERNO DE CHILE, Y LAS EMPRESAS TELEFÓNICA DEL SUR, TERRA Y VTR. Recomendaciones para el uso de Internet seguro.

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA, *Los Pediatras, Los Padres, Los Niños E Internet*.

Trabajo realizado por el Grupo de Informática de la Sociedad Argentina de Pediatría.

Publicación disponible en:

http://www.sap.org.ar/staticfiles/organizacion/Grupos/gisap/ninos_internet.pdf

UNICEF. ¿AUTORREGULACIÓN?... Y MÁS. LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA EN INTERNET.2007. Trabajo de investigación disponible en:

http://www.unicef.es/documentacion/documentos_ampliado.htm?iddocumento=55